

Принято  
на заседании педагогического совета  
МКОУ Вохтомская ООШ  
Протокол № 11 от «24» апреля 2020 г.

Утверждаю  
Директор МКОУ Вохтомская ООШ  
*Батракова* И.А. Батракова  
Приказ № 80 от «24» апреля 2020 г.

**План**  
**мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг**  
**на 2020 год**  
муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Вохтомская основная общеобразовательная школа»  
Парфеньевского муниципального района Костромской области

№ п/п	Мероприятия по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные (директор, зам.директора, социальный педагог, классные руководители)
1	Составление развернутого анализа проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2019 году.	Без финансирования	Апрель 2020 года	Анализ проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2019 году.	Директор
2	Педагогический совет по анализу проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2019 году и подготовке и проведения процедур НОКУ в 2020 году.	Без финансирования	Апрель 2020 года	Анализ проблем и определение перспектив проведения НОКУ в образовательной организации.	Директор
3	Анализ сайта образовательной организации, инфраструктуры образовательной организации согласно Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 года № 144 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Без финансирования	Апрель 2020 года	Улучшение показателей НОКУ	Директор, ответственный за официальный сайт образовательной организации

	организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»				
4	Составление плана работы образовательной организации по устранению проблем, выявленных в результате НОКУ в 2019 году, анализа соответствия условий в образовательной организации требованиям, и подготовке к проведению процедур НОКУ в 2020 году.	Без финансирования	Апрель 2020 года	Наличие плана организации по устранению проблем НОКУ	Директор
5	Размещение плана на официальном сайте образовательной организации и на сайте ГМУ	Без финансирования	До 1 мая 2020 года	100% исполнение	Директор, ответственный за официальный сайт образовательной организации
6	Организация и проведение процедур НОКУ в 2020 году.	Без финансирования	Сентябрь – ноябрь 2020 года	100% участие организации в НОКУ	Директор, классные руководители
7	Контроль участия образовательной организации в проведении процедур НОКУ в 2020 году	Без финансирования	Сентябрь – ноябрь 2020 года	Информирование педагогов о ходе работ, связанных с независимой оценкой качества условий образования	Директор
8	Проведение родительского собрания с целью	Без финансирования	Сентябрь – ноябрь 2020 года	Улучшение информированности о качестве	Директор, классные руководители

	знакомства с системой НОКУ, сайтом ГМУ, сайтом ОО, информированию родителей с результатами работы школы.			оказания услуг образовательной организацией	
9	Активизировать на сайте ОО ссылку на страницу ОО на сайте ГМУ (для расположения отзывов и оценок).	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Ответственный за официальный сайт образовательной организации
10	Расположение на сайте ОО ссылки на страницу оператора по сбору информации НОКУ.	Без финансирования	Сентябрь – ноябрь 2020 года	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Ответственный за официальный сайт образовательной организации
11	Организация индивидуальных консультаций для классных руководителей и родителей по подготовке и проведения процедур НОКУ в 2020 году	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение показателей НОКУ	Директор
12	Ежедневный контроль организации и проведения процедур НОКУ в 2020 году образовательной организации	Без финансирования	Сентябрь – ноябрь 2020 года	Улучшение показателей НОКУ	Директор, классные руководители
13	Получение результатов и анализ проведения процедур НОКУ в 2020 году образовательной организацией.	Без финансирования	Ноябрь - декабрь 2020 года	Ознакомление педагогического коллектива с результатами НОКУ	Директор, ответственный за УР
14	Проведение общешкольного родительского собрания с освещением вопроса о проведении независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2020 году	Без финансирования	Декабрь 2020 года	Ознакомление родительской общественности с результатами НОКУ	Директор, ответственный за УР
<b>Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Регулярно актуализировать на	Без	В течение всего срока	Улучшение информированнос	Директор, ответственный

	официальном сайте образовательной организации, на стенде информацию о деятельности учреждения (своевременно и подробно).	финансирования		ти участников образовательного процесса образовательной организации о деятельности учреждения	за официальный сайт образовательной организации
1.2	На официальном сайте образовательной организации, создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	Без финансирования	Май 2020 года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Ответственный за официальный сайт образовательной организации
1.3	Регулярно вносить изменения на официальном сайте организации в сети Интернет в разделе «Руководство. Педагогический состав».	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение показателей НОКУ	Директор, ответственный за официальный сайт образовательной организации
1.4	Выполнить требования по наполняемости информационных стендов в организации	Без финансирования	Май 2020 года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор, ответственный за УР
1.5	Активизировать работу на странице сайта ОО «Обращения граждан», предоставив возможность обращения в образовательную организацию в электронном виде. Создать на данной странице возможность ранжирования информации об обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан, отслеживания хода рассмотрения обращений граждан. Обеспечить доступность взаимодействия с	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор, ответственный за официальный сайт образовательной организации

	образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.				
1.6	Продолжить работу по информированию о материально-техническом и информационном обеспечении организации по результатам самообследования:	Без финансирования	Апрель 2020, Сентябрь 2020	Улучшение информированности о качестве оказания услуг образовательной организацией	Директор
	-проведение родительских собраний с целью знакомства с результатами самообследования ОО за 2019 год, результатами НОКУ за 2019 год и размещением их на сайте ГМУ; информирования родителей с результатами работы образовательного учреждения, работы сайта ОО.	Без финансирования	Апрель 2020, Сентябрь 2020	Улучшение информированности о качестве оказания услуг образовательной организацией	Директор
	-информирование родителей о расположении на сайте ОО ссылки на страницу ОО на сайте ГМУ (для расположения отзывов и оценок);	Без финансирования	Апрель 2020, Сентябрь 2020	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Ответственный за официальный сайт образовательного учреждения
	-информирование родителей о расположении на сайте ОО ссылки на страницу оператора по сбору информации НОКУ.	Без финансирования	Сентябрь 2020 года	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Ответственный за официальный сайт образовательного учреждения

## Критерий № 2 Комфортность условий предоставления услуги

2.1	Создать образовательной организации зоны отдыха (ожидания).	в Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор, завхоз
2.2	Создание условий для укрепления материально-технической базы образовательной организации в рамках финансирования на учебные расходы.	61800 тыс.руб.	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор
2.3	Приобретение электронных учебников и учебных пособий.	По мере поступления финансирования (бюджетные и внебюджетные средства)	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор, учителя-предметники, библиотекарь
2.4	Приобретение ноутбуков и оргтехники для совершенствования образовательного процесса в образовательном учреждении.	По мере поступления финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор
2.5	Обеспечить в каждом кабинете выход в интернет с помощью стационарных или переносных компьютеров.	По мере поступления финансирования	Май-октябрь 2020 года	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор
2.6	Обеспечить в библиотеке ОО выход в интернет с помощью стационарного или переносного компьютера.	По мере поступления финансирования	Апрель - декабрь 2020 года	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор
2.7	Привлечение специалиста для обслуживания компьютерной техники и обеспечения выхода в интернет в каждом кабинете.	По мере поступления финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор
2.8	Создание условий для: -охраны и укрепления здоровья детей (в том		В течение всего срока	Сохранение и укрепление здоровья детей (в	Директор, родительский совет, завхоз

	<p>числе с ОБЗ); - организации питания обучающихся детей (в том числе с ОБЗ);</p> <p>Реализация проекта «Школьная медицина». Привлечение родительской общественности к контролю качества организации питания.</p>			том числе с ОБЗ)	
2.9	<p>Использование спортивного зала для совершенствования и укрепления здоровья детей (секции, ЛФК, индивидуальные и групповые занятия) Покупка спортивного инвентаря.</p>	По мере поступления финансирования	В течение всего срока	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОБЗ)	Директор, учитель физической культуры
2.1 0	<p>Принять меры по увеличению разнообразия дополнительных образовательных программ (технической, туристско-краеведческой направленности). Привлечение специалистов из других ОО для реализации программ технической направленности.</p>	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор, ответственный за УР, классные руководители
2.1 1	<p>Развивать творческие способности и интересы обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых</p>	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор, ответственный за УР, классные руководители, учитель физической культуры

	мероприятиях. Продолжить работу по привлечению учащихся и взрослых к сдаче норм ГТО.				
2.1 2	Принять меры по использованию дистанционных образовательных технологий. Привлечение специалистов из других ОО.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор
2.1 3	Развивать образовательный туризм в ОУ. Использовать школьный автобус. Привлекать родителей.	Привлечение внебюджетных средств	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор, ответственный за УР, классные руководители
2.1 4	Принять меры по улучшению условий обучения и воспитания и индивидуальной работы с обучающимися (в том числе с ОВЗ).	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор, ответственный за УР
2.1 5	Продолжить работу по информированию родительской общественности по работе в рамках возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор, социальный педагог, уполномоченный по правам ребёнка, педагог-психолог
<b>Критерий №3 Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Оборудовать помещения организации и прилегающую территорию с учетом доступности инвалидов	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор, завхоз
3.2	Оборудовать места парковки инвалидов на	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества	Директор, завхоз



	прилегающей территории с учетом доступности инвалидов			образовательных услуг образовательной организацией	
3.3	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	7000 руб.	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор, завхоз
3.4	Организация сопровождения инвалидов в помещении, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор, дежурный учитель
3.5	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому.	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор, ответственный за УР

Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Обеспечить сохранение показателей по критерию №4 на высоком уровне.	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор
4.2	Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор, социальный педагог, уполномоченный по правам ребенка, педагог-психолог, классные руководители
4.3	Прохождение учителями-предметниками аттестации и курсов	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор, ответственный за УР

	повышения квалификации.			организацией	
<b>Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1	Обеспечить сохранение показателей по критерию №5 на высоком уровне.	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор, ответственный за УР
5.2	Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг, готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор
5.3	Привлечение родительской общественности к управлению образовательной организации, классным и общешкольным мероприятиям, контролю качества организации питания, образовательному туризму.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор, социальный педагог, уполномоченный по правам ребёнка, педагог-психолог, классные руководители