

Принято
на заседании педагогического совета
МКОУ Вохтомская ООШ
Протокол № 5 от «15» января 2019 г.



Утверждаю
Директор МКОУ Вохтомская ООШ
Батракова И.А.
Приказ № 2 от «15» января 2019 г.

План
мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг
на 2019 год
муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Вохтомская основная общеобразовательная школа»
Парфеньевского муниципального района Костромской области

Мероприятия по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные (директор, зам.директора, социальный педагог, классные руководители)
1. Составление развернутого анализа проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2018 году.	Без финансирования	Январь	Анализ проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2018 году.	Батракова ИА.- директор
2. Педагогический совет по анализу проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2018 году и подготовке и проведения процедур НОКУ в 2019 году.	Без финансирования	Январь	Анализ проблем и определение перспектив проведения НОКУ в образовательной организации.	Батракова ИА.- директор
3. Составление плана работы образовательной организации по устранению проблем, выявленных в результате НОКУ в 2018 году и подготовке и проведению процедур НОКУ в 2019 году.	Без финансирования	Январь	Наличие плана организации по устранению проблем НОКУ	Батракова ИА.- директор
4. Размещение плана на официальном сайте образовательной организации и на сайте ГМУ	Без финансирования	До 1 февраля 2019 года	100% исполнение	Батракова ИА.- директор
5. Организация и проведение процедур НОКУ в 2019 году.	Без финансирования	Июнь- сентябрь	100% участие организации в НОКУ	Батракова ИА.- директор, классные

				руководители
6. Контроль участия образовательной организации в проведении процедур НОКУ в 2019 году	Без финансирования	В течение времени работы оператора НОКУ	Информирование педагогов о ходе работ, связанных с независимой оценкой качества условий образования	Батракова ИА.- директор
7. Проведение родительского собрания с целью знакомства с системой НОКУ, сайтом ГМУ, сайтом ОО, информированию родителей с результатами работы школы.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение информированности о качестве оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор, классные руководители
8. Актуализировать на сайте ОО ссылку на страницу ОО на сайте ГМУ (для расположения отзывов и оценок).	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Строгалева Л.В. - ответственный за официальный сайт образовательной организации
9. Расположение на сайте ОО ссылки на страницу оператора по сбору информации НОКУ.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Строгалева Л.В. - ответственный за официальный сайт образовательной организации
10. Организация индивидуальных консультаций для классных руководителей и родителей по подготовке и проведения процедур НОКУ в 2019 году	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение показателей НОКУ	Батракова ИА.- директор
11. Ежедневный контроль организации и проведения процедур НОКУ в 2019 году образовательной организации	Без финансирования	В течение срока работы оператора	Улучшение показателей НОКУ	Батракова ИА.- директор, классные руководители
12. Получение результатов и анализ проведения процедур НОКУ в 2019 году образовательной организацией.	Без финансирования	Август	Ознакомление педагогического коллектива с результатами НОКУ	Батракова ИА.- директор, Скоробогатова О.С.- ответственный за УР
13. Проведение общешкольного родительского собрания с освещением вопроса о проведении независимой	Без финансирования	Сентябрь	Ознакомление родительской общественности с результатами НОКУ	Батракова ИА.- директор, Скоробогатова О.С.- ответственный за

оценки качества условий образовательной деятельности в 2019 году				УР
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1. Регулярно актуализировать на сайте образовательной организации информацию о деятельности учреждения (своевременно и подробно).	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение информированности участников образовательного процесса образовательной организации о деятельности учреждения	Батракова ИА.- директор, Строгалева Л.В.- ответственный за официальный сайт образовательного учреждения
2. Регулярно вносить изменения на официальном сайте организации в сети Интернет в разделе «Руководство. Педагогический состав» .	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение показателей НОКУ	Батракова ИА.- директор, Строгалева Л.В.- ответственный за официальный сайт образовательного учреждения
3. Приведение в соответствии требованиям на официальном сайте организации информации раздела «Сведения об образовательной организации».	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение показателей НОКУ	Батракова ИА.- директор, Строгалева Л.В.- ответственный за официальный сайт образовательного учреждения
4. Активизировать работу на странице сайта ОО «Обращения граждан», предоставив возможность обращения в образовательную организацию в электронном виде. Создать на данной странице возможность ранжирования информации об обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан, отслеживания хода рассмотрения обращений граждан. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов,	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор, Строгалева Л.В.- ответственный за официальный сайт образовательного учреждения

представленных на официальном сайте. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.				
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
1. Продолжить работу по информации о материально-техническом и информационном обеспечении организации по результатам самообследования:				
-проведение родительских собраний с целью знакомства с результатами самообследования ОО за 2018 год, результатами НОКУ за 2018 год и размещением их на сайте ГМУ; информирования родителей с результатами работы образовательного учреждения, работы сайта ОО.	Без финансирования	Февраль 2019, Апрель 2019, Сентябрь 2019, В течение года	Улучшение информированности о качестве оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор
-информирование родителей о расположении на сайте ОО ссылки на страницу ОО на сайте ГМУ (для расположения отзывов и оценок);	Без финансирования	Февраль 2019, Апрель 2019, Сентябрь 2019, В течение года	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Строгалева Л.В.- ответственный за официальный сайт образовательного учреждения
-информирование родителей о расположении на сайте ОО ссылки на страницу оператора по сбору информации НОКУ.	Без финансирования	Февраль 2019, Апрель 2019, Сентябрь 2019, В течение года	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Строгалева Л.В.- ответственный за официальный сайт образовательного учреждения
2. Создание условий для укрепления материально-технической базы образовательной организации в рамках финансирования на учебные расходы.	53,580 тыс.руб.	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор

3. Приобретение электронных учебников и учебных пособий.	По мере поступления финансирования (бюджетные и внебюджетные средства)	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор, учителя-предметники
4. Приобретение ноутбуков и оргтехники для совершенствования образовательного процесса в образовательном учреждении.	По мере поступления финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор
5. Обеспечить в каждом кабинете выход в интернет с помощью стационарных или переносных компьютеров.	По мере поступления финансирования	Январь - декабрь 2019	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор
6. Обеспечить в библиотеке ОО выход в интернет с помощью стационарного или переносного компьютера.	По мере поступления финансирования	Январь - декабрь 2019	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор
7. Привлечение специалиста для обслуживания компьютерной техники и обеспечения выхода в интернет в каждом кабинете.	По мере поступления финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор
8. Создание условий для: - охраны и укрепления здоровья детей (в том числе с ОВЗ); - организации питания обучающихся детей (в том числе с ОВЗ); Реализация проекта «Школьная медицина». Привлечение родительской общественности к контролю качества организации питания.	294,3 тыс.руб.	В течение всего срока	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОВЗ)	Батракова ИА.- директор, родительский совет
9. Использование отремонтированного спортивного зала для совершенствования и укрепления здоровья детей (секции, ЛФК, индивидуальные и групповые занятия)	По мере поступления финансирования	В течение всего срока	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОВЗ)	Батракова ИА.- директор, Заколodкина А.М. – учитель физической культуры

Покупка спортивного инвентаря.				
10. Обеспечение оздоровление детей (в том числе с ОВЗ) в рамках летней оздоровительной кампании.	9,530 тыс.руб.	Июнь 2019	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОВЗ)	Батракова ИА.- директор
11. Принять меры по увеличению разнообразия дополнительных образовательных программ (технической, туристско-краеведческой направленности). Привлечение специалистов из других ОО для реализации программ технической направленности.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор, Скоробогатова О.С.- ответственный за УР, классные руководители
12.Развивать творческие способности и интересы обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Продолжить работу по привлечению учащихся и взрослых к сдаче норм ГТО.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор, Скоробогатова О.С.- ответственный за УР, классные руководители, учитель физической культуры
13. Принять меры по использованию дистанционных образовательных технологий. Привлечение специалистов из других ОО.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор
14.Развивать образовательный туризм в ОУ. Использовать школьный автобус. Привлекать родителей.	Привлечение внебюджетных средств	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор, Скоробогатова О.С.- ответственный за УР, классные руководители
15. Принять меры по улучшению условий	Без	В течение всего срока	Улучшение качества	Батракова ИА.- директор,

обучения и воспитания и индивидуальной работы с обучающимися (в том числе с ОВЗ). Принять меры по предоставлению услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.	финансирования		оказания услуг образовательной организацией	Скоробогатова О.С.- ответственный за УР
16. Продолжить работу по информированию родительской общественности по работе в рамках возможности оказания обучающимся психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор, Виноградова Н.В. – социальный педагог, уполномоченный по правам ребёнка, Смирнова Е.Н. – педагог-психолог
Критерий № 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
1. Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор, Виноградова Н.В. – социальный педагог, уполномоченный по правам ребёнка, Смирнова Е.Н. – педагог-психолог, классные руководители
2. Прохождение учителями-предметниками аттестации и курсов повышения квалификации.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор, Скоробогатова О.С.- ответственный за УР
Критерий № 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
1. Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг,	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор

готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.				
2. Привлечение родительской общественности к управлению образовательной организации, классным и общешкольным мероприятиям, контролю качества организации питания, образовательному туризму.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Батракова ИА.- директор, Виноградова Н.В. – социальный педагог, уполномоченный по правам ребёнка, Смирнова Е.Н. – педагог-психолог, классные руководители